

## A modul programja

A modul kódja	(44) MA-KSZSZ
A modul neve	MA szociális szolgáltatás modul
A modul részletes leírása	<p>A képzés célja, hogy – támaszkodva a szakemberek meglévő szakképzettségére – olyan speciális kompetenciákkal is rendelkező szakembereket képezzen, akik megfelelő kompetenciával rendelkeznek szociális szolgáltatások, valamint az ahhoz kapcsolódó komplex szolgáltatások fejlesztésére és működtetésére mind a közszektor, mind pedig a piaci és a nonprofit szektor keretében.</p> <p>A (44) MA-KSZSZ"MA szociális szolgáltatás modul" a projekt által kidolgozott innovatív megoldás részét képezi. A fejlesztés egyik alapvető célja az volt, hogy a szociális képzések a jelenleginél szorosabban szerveződjenek rendszerré. A rendszer-jelleg erősítésének a projekt keretében alkalmazott eszközei a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a képzési filozófiák és módszerek összehangolása</li> <li>- a rendszer elemei közötti kapcsolatok erősítése</li> <li>- a tanulás tervezésének támogatása</li> </ul> <p>A rendszer elemei között új típusú kapcsolat jön létre azáltal, hogy (részben vagy egészben) azonos modulok találhatóak a különböző képzési szinteken, illetve formákban. A megszerzett kreditek beszámításának lehetősége eddig is rendelkezésre állt, amit a validáció nem túl régen bevezetett eljárása tovább szélesített. A projekt által alkalmazott megoldás újdonságtartalma abban van, hogy a sajátos ismereteket, illetve készségeket képviselő képzések (modulok) alapvető elemei már egy előző képzési szakaszban is jelen vannak. A valamely szakmai irányt választó hallgató tudatosan tervezheti úgy a képzését, hogy az első szakaszban megszerzett kreditjeire ráépülhessen a következő képzési szakasz.</p> <p>A projektben létrehozott kapcsolatok jellegzetes formája az, melyben a hallgató a mesterképzési szakon megkezd egy speciális modul tanulását, mellyel egyrészt teljesíti az MA szak kreditjeit, másrészt egyidejűleg teljesíti egy szakirányú továbbképzési szak kreditjeit. A szakirányú továbbképzési szak befejezéséhez további tanulmányok szükségesek, de az MA szak speciális moduljának és a szakirányú továbbképzésnek az egymásra épülése megkönnyíti a tanulás tervezését és megvalósítását.</p>

Az egymásra épülő speciális területek egyike a társadalom térbeli szerveződésével kapcsolatos feladatok végzése. A Szociálpolitika mesterképzési szak (44) MA-KSZSZ jelű, „MA szociális szolgáltatás modul „ elnevezésű modulját teljesítő hallgató e teljesítményével részben teljesíti az (54) SZT-KSZSZ jelű modul a „Komplex szociális szolgáltatások szakirányú továbbképzési szak” követelményeit, és annak keretében folytathatja a tanulmányait. A kapcsolat úgy értelmezhető, hogy a szakirányú továbbképzés a szociális munka és szociálpedagógiai BA szakokon szerzett általános kompetenciákat egészíti ki - a mesterképzési szak speciális moduljai keretében is részben megszerezhető - speciális kompetenciákkal.

A modul tartalma	
------------------	--

A modul tartalma két képzés követelményeihez igazodik, egyrészt a Szociálpolitika mesterképzési szakhoz; annak képzési és kimeneti követelményeihez, és szaknak a Pécsi Tudományegyetemen érvényes tantervéhez. Másrészt figyelembe veszi a projekt keretében kidolgozott, és az Oktatási Hivatal által nyilvántartásba vett „Komplex szociális szolgáltatások szakirányú továbbképzési szak” képzési és kimeneti követelményeit, valamint programját.

A modul 6 tantárgyelemből áll, összes kreditértéke 14 kredit:

SPNM0702 Társadalmi problémák és szakpolitikai válaszok 2. 3k

SPNM0801 Szociális ellátások 3k

SPNM1401 Szociális szolgáltatások és intézmények menedzsmentje 2k

SPNM1501 Szociális tervezés 2k

ASNM0301 Szociális ellátórendszerek elemzése 1. 2k

ASNM0302 Szociális ellátórendszerek elemzése 2. 2k

A modul filozófiája	
---------------------	--

A külföldi, illetve hazai gyakorlat azt jelzi, hogy nincs éles határ a szolgáltatások különféle területei, így a jóléti (szociális) szolgáltatások egyrésztől, valamint az

egészségügyi, az oktatási, a kulturális és más szolgáltatások között másrésről. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését indokolja az emberi szükségletek jellege, mivel azokban elválaszthatatlan egységet képeznek a különféle elemek. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését követeli az is, hogy maguk a szolgáltatások is egyre inkább komplex módon szerveződnek; ez az intézmény- és szakmaközi kooperációban, a többfunkciós intézmények létrejöttében, illetve a szolgáltatások esetszintű menedzselésében egyaránt észlelhető.

A modul, valamint a vele párhuzamos szakirányú továbbképzési szak ehhez a kerethez igazodva biztosít speciális kompetenciákat a szociális szakember részére. Jóllehet minden BA és MA szintű szociális képzés foglalkozik a szolgáltatások kérdéseivel, ezek a tartalmak szükségszerűen limitáltak. Ugyanakkor a szociális szakemberek többsége maga is részt vesz szolgáltatások tervezésében, szervezésében, közvetítésében illetve teljesítésében. A jelen szakirányú továbbképzési szak a szociális tevékenységet folytató szakemberek számára kíván a BA szak szintjét és tartalmait meghaladó speciális kompetenciákat nyújtani a jóléti és más kapcsolódó szolgáltatások terén végzendő munkához.

A komplex szociális szolgáltatások modul (illetve a szakirányú továbbképzési szak) négy koncepción alapul:

- a közérdekű szolgáltatások (services of general interest), valamint a közérdekű szociális szolgáltatások (social services of general interest) európai közösségi elvein és normáin,
- a szolgáltató rendszerek tervezésére, szervezésére, működtetésére vonatkozó elveken és gyakorlatokon (melyekben fellelhetők közös vonások is, és a jóléti szolgáltatásokra jellemző speciális vonások is),
- a szervezetek közötti, illetve a szakmák közötti munkamegosztásra, koordinációra és kooperációra vonatkozó elveken és gyakorlatokon, valamint
- a jóléti szolgáltatások egyéni szintű szervezésére (menedzselésére) vonatkozó elveken és módszereken (mint például a „wrap-around” megközelítés).

A képzés filozófiája az, hogy a szociális és a kapcsolódó más szolgáltatások területén a kulcspozíciók eredményes betöltéséhez olyan kompetenciák szükségesek, melyek kombinálják az adott szolgáltatási területre jellemző kompetenciákat azokkal a kompetenciákkal, melyek a döntéshozatal előkészítéséhez, a tervezéshez, szervezéshez, irányításhoz, vezetéshez szükségesek. A szociális és kapcsolódó szolgáltatások sajátos jellemzőkkel bírnak más szolgáltatási területekhez képest, különös tekintettel az igénybevevők kiszolgáltatottságára, valamint a szolgáltatások társadalmi hatásaira. A

szolgáltatás szakértőjének ezért képesnek kell lennie az igénybevevők igényeinek és szükségleteinek kielégítésére, valamint olyan társadalmi célok szolgálatára, mint a társadalmi igazságosság, valamint a szakszerűség és a hatékonyság.

Más részről viszont a szolgáltatás szakértőjének képesnek kell lennie arra, hogy a szociális és a kapcsolódó szolgáltatásokat komplex szolgáltató rendszerként értelmezze és működtesse. Ennek során megismerje és értse az általános érdekű szolgáltatások közös, illetve az általános érdekű szociális szolgáltatások sajátos tervezési, szervezési, működésbeli jellemzőit. A képzés egyensúlyt kíván kialakítani a tényalapú szolgáltatás modellje, valamint a szakmáját reflexív módon gyakorló szakember modellje között.

#### A modul módszertana

A képzési program a reflexív szakember modelljét alapul véve, három szempont szerint épül fel:

- a kompetenciák,
- az ismeretkörök, valamint
- a tanulásirányítási módszerek meghatározásával.

Alapvető kompetenciák:

- A szolgáltatások biztosításában érintett szereplők azonosítása, együttműködésük szervezése
- A társadalmi szükségletek azonosítása, a társadalmi részvétel szervezése
- A szolgáltató rendszer tervezése, a szakpolitikai döntés előkészítése
- A szolgáltató rendszer folyamatos működésének biztosítása
- A szolgáltató rendszer evaluációja, minőségének biztosítása, fejlesztése

Alapvető tanulásirányítási módszerek:

- reflektív,
- valamint (modulonként eltérő módon) tapasztalat alapú, problémaközpontú, felfedező-konstruktivista, projektoktatás.

Alapvető ismeretkörök:

- A közfeladatok szervezésének modelljei, azok megvalósulási módjai. A szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti szükségletet megalapozó (biológiai, pszichológiai, szociológiai, jogi stb.) tényezők
- A szociális, valamint az ahhoz kapcsolódó más szolgáltatások szakpolitikai kérdései (tervezés; szakpolitikai döntéshozatal; szakpolitikai programok; társadalmi szükségletek és/vagy illetve piaci kereslet felmérése)
- A szociális, valamint az ahhoz kapcsolódó más szolgáltatások rendszere (hazai és külföldi rendszerek, jogi, közigazgatási, szervezeti és más szempontok; a szolgáltató rendszer feladatai)
- Az általános érdekű szociális szolgáltatások ágazati, területi, nemzeti, illetve európai környezete (ágazati munkamegosztás és kooperáció, területi munkamegosztás modelljei, nemzeti rendszerek összehasonlítása, európai politikák és előírások)
- Az általános érdekű szociális szolgáltatások, valamint a komplex szolgáltatások szervezése és működtetése (szolgáltatási és szervezeti modellek, igénybevevők és szakemberek szerepe a szolgáltatásokban, a szolgáltatások standardizálása és minőségbiztosítása, szolgáltató rendszerek és szervezetek irányítása és vezetése, teljesítmény és hatás mérése, kooperáció és koordináció, egyéni szintű szolgáltatásmenedzsment)

A modul tananyaga

SPNM0702 Társadalmi problémák és szakpolitikai válaszok 2	<b>Kredit:</b> <b>3</b>	<b><u>Előadás</u></b> <input type="checkbox"/> Szeminárium <input type="checkbox"/> Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 1</b>	Óraszám: 30/10	Értékelés: Szigorlat <input type="checkbox"/> <b><u>Kollokvium</u></b> <input type="checkbox"/>

**Tantárgy:** SPNM0702 *Társadalmi problémák, szakpolitikai válaszok2.*

**Kurzus:** *A szolgáltatások társadalmi kérdései*

**Tantárgy leírása:**

A tantárgy bevezetést nyújt a szociális és más humán szolgáltatások iránti szükségletek elméleti és empirikus kérdéseibe. Tudományos nézőpontja ötvözi a szociológia, a közpolitika, és a szociálpolitika szempontjait, melyhez a releváns határtudományok szempontjai kapcsolódnak. Fő témakörei:

- a szociális, az egészségügyi, az oktatási és más szolgáltatások története
- a szolgáltatások iránti igények és kielégítésük szociológiai kérdései
- az önellátás, a családi támogatás, a háztartások közötti szolgáltatáscsere működése
- az intézményesült szolgáltatások szektorok (köz, piaci és civil) formai és működésbeli jellemzői
- szükségletelméletek, a szükségletek társadalmi elismerésének mechanizmusa
- a szolgáltatási szükségletek mérésének modelljei

A tantárgyat teljesítő hallgató kompetenssé válik a szolgáltatási szükségletek értelmezésében és az azonosításukhoz szükséges modellek megválasztásában.

**Kötelező olvasmányok:**

- Kökényesi József (szerk.): Közszolgáltatások szervezése és igazgatása. Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ Budapest, 2007.
- Preisser-Puli Edit: Szociális alapszükségletek mérése Magyarország rurális kistérségeiben Tér és Társadalom 23. évf. 2009/1. 79-99. p.
- Teppo Kröger (ed.): Families, Work and Social Care in Europe A qualitative study of care arrangements in Finland, France, Italy, Portugal and the UK. SOCCARE Project Report 6. (European Commission, 5th Framework Programme 2003. <http://www.uta.fi/laitokset/sospol/soccare/>

**Ajánlott olvasmányok:**

- Doyal, Len, and Ian Gough. 1991. A Theory of Human Need. New York: Guilford Press.

**Tantárgyért felelős oktató:** dr. Szöllősi Gábor

Oktató: dr. Szöllősi Gábor

<b>SPNM0801 Szociális ellátások</b>	<b>Kredit:</b> <b>3</b>	<b><u>Előadás</u></b> <input type="checkbox"/> Szeminárium <input type="checkbox"/> Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 1</b>	Óraszám: 30/10	Értékelés: Szigorlat <input type="checkbox"/> <b><u>Kollokvium</u></b> <input type="checkbox"/>
<p><b>Tantárgy: SPNM0801 Szociális ellátások</b></p> <p><b><i>Kurzus: A szociális, illetve a komplex szolgáltató rendszer szervezete és feladatai</i></b></p> <p><b>Tantárgy leírása:</b></p> <p>A tantárgy célja, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• megismertesse az alapfogalmakat: általános érdekű szolgáltatások, általános érdekű szociális szolgáltatások, szociális vs. humán szolgáltatások, stb.</li> <li>• bemutassa a magyarországi szolgáltató rendszer pilléreit, összetevő elemeit,</li> <li>• áttekintést nyújtson az állami, civil és egyházi szervezetek által nyújtott alapszolgáltatásokról, szakosított ellátásokról és egyes speciális igényeket kielégítő szolgáltatásokról,</li> <li>• komparatív elemzéssel – a hallgató reflektív alapú tudásszerzésével – ismeretet nyújtson jó gyakorlatokról,</li> <li>• oktatói és hallgatói mobilitás által betekintést, és átfogó ismeretanyagot nyújtson az Európai Unió egyes tagállamainak szociális és más humán szolgáltató rendszerébe.</li> </ul>		

**Kötelező olvasmányok:**

- Kis kézikönyv: A komplex tudású humán szolgáltató értelmiségi szakemberek képzéséhez, továbbképzéséhez
- Molnár Margit (2012): JOG-ÁSZ Kártyacsomag: Szociális jog. Dialóg-Campus

**Ajánlott olvasmányok:**

- Banai Jolán: Az otthoni szakápolási szolgálatok által ellátott betegek egyéb ápolási, szociális és gyógyászati segédeszköz-szükségei. MOHE felmérés 2007. évben. In: *Otthonápolás 2007/2. szám*
- Bari József: Konferencia a szociális szolgáltatások fejlődése érdekében. In: *Ápolásügy 2006/3. szám*
- Bene Zsolt: Már nem elegendő a szakismeret. Európai szintű humán szolgáltatás és környezet szükséges. In: *Kórház 2005/3. szám*
- Nári Márta: Civil szervezetek szerepvállalása a szociális ellátás, szolgáltatás

**Tantárgyért felelős oktató:** Dr. habil. Molnár Margit C.Sc. egyetemi docens

Oktató: Dr. habil. Molnár Margit C.Sc. egyetemi docens

<b>SPNM1401 Szociális szolgáltatások és intézmények szervezése</b>	<b>Kredit:</b>	<b>Előadás</b> <input type="checkbox"/>
	<b>2</b>	Szeminárium <input type="checkbox"/>
		Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 2</b>	Óraszám:	Értékelés:
	30/10	Szigorlat <input type="checkbox"/>
		<b>Kollokvium</b> <input type="checkbox"/>

**Tantárgy: SPNM1401 Szociális szolgáltatások és intézmények szervezése**

**Kurzus: A szociális, illetve a komplex szolgáltatások szervezése és működtetése**

A tantárgy feladata a szociális, illetve a komplex szolgáltatások szervezésére és működtetésére vonatkozó ismeretek átadása. A tárgy nézőpontja ötvözi a szakpolitikai, jogi, közigazgatási, közgazdasági, illetve menedzsment szempontokat. A tárgy fő témakörei:

- szolgáltatásszervezési modellek komparatív szemszögből



- állami és önkormányzati szerepek a szolgáltatások feltételeinek biztosításában
- a szolgáltatások kiszervezésének módozatai
- a szolgáltatások szervezése és fenntartói irányítása
- a szolgáltatások szervezeti kérdései; a fenntartók feladatai
- a szolgáltatások finanszírozása
- a szolgáltatás igénybevételének szabályozása

A tantárgy hangsúlyt helyez arra, hogy a hallgatók részletesen megismerjék az ellátórendszer működtetésének aktuális szabályozó rendszerét és az azok keretei közötti működés gyakorlati tapasztalatai

A kurzust teljesítő hallgató képessé válik a szolgáltatások szervezésével és működtetésével kapcsolatos feladatok komplex értelmezésére. Kompetenssé válik a feladatok ellátásához szükséges információk felkutatására, valamint reflexív módon történő értékelésére és alkalmazására.

**Kötelező olvasmányok:**

- Rixer Ádám: Humán közszolgáltatások igazgatása : az egészségügy, az oktatás, a kultúra és a sport igazgatása. Budapest, Patrocinium, 2011.
- Hoffman István: Önkormányzati közszolgáltatások szervezése és igazgatása : az elmélet és a gyakorlat tükrében Budapest, ELTE Eötvös K., 2009.
- Horváth M. Tamás, Kökényesi József, Pitti Zoltán: Közszolgáltatások szervezése és igazgatása. Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ, Budapest : KSZK, 2007.

**Ajánlott olvasmányok:**

- Finta István: Az önkormányzati szolgáltatás-szervezés és szabályozás lehetőségei
- Tér és Társadalom 12. szám: 4 (1998)
- Kinyik Margit: Az intézményi önkéntesség a szociális és gyermekjóléti közszolgáltatásokban. *Civil szemle*, 2011. (8. évf.) 4. (29.) sz.

**Tantárgyért felelős oktató:** Szöllősi Gábor

Oktató: Gyurokné dr. Bódi Csilla

<b>SPNM1501 Szociális tervezés</b>	<b>Kredit:</b>	<b>Előadás</b> <input type="checkbox"/>
	<b>2</b>	Szeminárium <input type="checkbox"/>
		Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 1- 2</b>	Óraszám: 30/10	Értékelés: Szigorlat <input type="checkbox"/> <b>Kollokvium</b> <input type="checkbox"/>

**Tantárgy: SPNM1501 Szociális tervezés**

**Kurzus: Fejlesztési programok**

**Tantárgy leírása:**

A tantárgy célja, hogy a fejlesztéspolitika kategóriáinak és elméleteinek áttekintésével megalapozza a különböző társadalmi problémákra válaszoló fejlesztési törekvések vizsgálatát. Komplex módon vizsgálja a fejlesztéspolitika társadalmi és környezeti összetevőit, és kiemelten foglalkozik a területi, illetve helyi fejlesztés kérdéseivel. A különböző tényezők számbavétele egyaránt igényli a tényalapú vizsgálatot, illetve az értékorientált megközelítést.

**A tantárgy elemei:**

**A fejlesztéspolitika társadalmi és környezeti kérdései**

**A szolgáltatások külföldi, illetve európai környezete.**

**A fejlesztéspolitika társadalmi és környezeti kérdései**

A tantárgyelem foglalkozik a fenntartható fejlődés különböző elméleti megközelítéseinek vizsgálatával, középpontban az ipari társadalmak fenntarthatóságának problematikájával, különös tekintettel a társadalom és a környezet kapcsolatára, az öregedő népesség kihívásaira, a fogyasztás szintjének növekedésére valamint az intézményi átalakulásokra, elsősorban a városi-térségi szint

figyelembevételével. A tantárgyelem fejlesztési aspektusból vizsgálja a helyi társadalmi és szociális problémákat, felhasználva a közpolitika, szociológia, szociálpolitika, valamint más releváns területek nézőpontjait. Célja a különböző fejlesztési programoknak, mint szociálpolitikai eszközöknek az ismertetése és elemzése. Bemutatja az államháztartásból, illetve az EU kohéziós alapjából szolgáló fejlesztési források nagyságrendjét, felhasználását, és ennek dilemmáit.

A tantárgyelem fő ismeretkörei:

- A fejlesztés programok területi kontextusa; a gazdaság, a társadalom és a politika szerepe
- A helyi szükségletekre válaszoló fejlesztés
- Modellek és módszerek a szolgáltatások helyi fejlesztése körében
- A fejlesztési programok hatásai és ellentmondásai
- A szolgáltatások területi kontextusa; a gazdaság, a társadalom és a politika szerepe
- A helyi szükségletekre válaszoló fejlesztés
- Területi egyenlőtlenség és hozzáférési problémák
- Modellek és módszerek a szolgáltatások helyi fejlesztése körében

A megszerzett ismeretek révén a hallgató képessé válik:

- A gazdasági fejlődést érintő környezeti és a szociális hatások komplexitásának megértésére
- A fejlesztési politika forrásrendszerének és döntési mechanizmusainak áttekintése és kritikai elemzésére
- A társadalmi viták különböző résztvevői érdekeinek megértésére
- A globális rend új kihívásainak beazonosítására

### **A szolgáltatások külföldi, illetve európai környezete.**

A tantárgyelem fejlesztési aspektusból vizsgálja az általános érdekű szolgáltatásokat, különös tekintettel az általános érdekű szociális szolgáltatásokra, illetve az azokhoz komplex módon kapcsolódó más szolgáltatásokra, felhasználva a közpolitika, szociológia, szociálpolitika, valamint más releváns területek nézőpontjait.

A tantárgyelem fő témakörei:

- Az Európai Unió szociális, valamint más humán szolgáltatásokra vonatkozó irányelvei.

- Szociális, illetve más humán szolgáltatások Európai Unió dokumentumaiban
- Szociális, illetve más humán szolgáltatások az Európai Unióban, közösségi szabályok és a hazai eszközrendszer, gyakorlat.
- Általános érdekű szociális és egészségügyi szolgáltatások – minőségi keretek, működési elvek.
- Foglalkoztatás és szociális szakemberek az általános érdekű szociális szolgáltatásokban.

A tantárgyat teljesítő hallgató kompetenssé válik a szolgáltatások területi dimenziójának azonosításában, a felismert összefüggéseknek a felhasználásában. A hallgató kompetenssé válik a hazai szolgáltatásokra vonatkozó közösségi szabályok és direktívák alkalmazásában, illetve a határon átnyúló szolgáltatások működésének támogatásában.

**Kötelező olvasmányok:**

- Raffay Zoltán: A szolgáltatások osztályozása és szerepük a regionális fejlődésben. Tér és Társadalom. 10, szám: 2–3 (1996)
- Horváth M. Tamás (szerk.): Piacok a főtéren: helyi kormányzás és szolgáltatásszervezés. Budapest: KSZK ROP 3.1.1. Programigazg., 2007.
- A Közösség lisszaboni programjának végrehajtása: Az általános érdekű szociális szolgáltatások az Európai Unióban. Az Európai Közösségek Bizottságának közleménye. Brüsszel, 2006.04.26.
- Bizottsági közlemény az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának. Fehér Könyv az általános érdekű szolgáltatásokról. Az Európai Közösségek Bizottságának közleménye. Brüsszel, 2004. 05.12.
- Bizottsági közlemény az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának. Megújított szociális menetrend: Lehetőségek, hozzáférés és szolidaritás a XXI. századi Európában. Brüsszel, 2008.07.02.
- Hoffman István: Néhány gondolat az európai integrációnak a humán közszolgáltatási rendszerekre gyakorolt hatásairól. Magyar közigazgatás, 2006. (56. évf.) 1. sz. 26-39. old.

**Ajánlott olvasmányok:**

- Juhász Gábor: Az Európai Unió szociális dimenziója. A szociális dimenzió fejlődésének új lendülete a lisszaboni csúcserkeztetést követően.

**Tantárgyért felelős oktató:** Dr. Varjú Viktor, tudományos munkatárs

Borda Viktória

Vojtek Éva

2k

<b>ASNM0301 Szociális ellátórendszerek elemzése 1.</b>	<b>Kredit:</b> <b>2</b>	<b>Előadás</b> <input type="checkbox"/> Szeminárium <input type="checkbox"/> Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 1</b>	Óraszám: 30/10	Értékelés: Szigorlat <input type="checkbox"/> <b>Kollokvium</b> <input type="checkbox"/>

**Tantárgy: ASNM0301 Szociális ellátórendszerek elemzése 1.**

**Kurzus: A szociális, illetve a kapcsolódó szolgáltatások szakpolitikai kérdései**

**Tantárgy leírása:**

A tantárgy a szociális, illetve kapcsolódó más humán szolgáltatásokat a közfeladatok területeiként mutatja be, melynek értelmezésére a közpolitika, a szociálpolitika, valamint más határtudományok nézőpontjait használja fel.

A tantárgy fő témakörei:

- a szolgáltatásokért való felelősség alakulása a társadalomban; a szolgáltatásokhoz való hozzájutás kérdései
- szolgáltatásszervezési modellek
- szolgáltatási reformok
- a szolgáltatások minőségének biztosítása, standardizálása, hatékonysága
- komparatív szolgáltatási politika
- szervezeti szintű kooperáció és koordináció, interprofesszionális kooperáció

A kurzust teljesítő hallgató kompetenssé válik a szolgáltatásokra irányuló szakpolitikák azonosításában, a döntéshozatali folyamatok elemzésében, a szolgáltatásbiztosítás modelljeinek azonosításában.

**Kötelező olvasmányok:**

- Boda Zsolt - Scheiring Gábor: A közszolgáltatások politikai értelmezéséről. Politikatudományi szemle, 2010. (19. évf.) 3. sz. 45-64. old.
- Szentkatolnay Miklós - Gombkötő Andrea - Páter Tünde - Szauer Csilla: Hogyan biztosítsunk a különféle közszolgáltatásokhoz egyenlő esélyű hozzáférést mindenkinek? Gyógypedagógiai szemle, 2011. (39. évf.) 1. sz. 57-67. old.
- Jobbágy Valér: A mérés-értékelés szerepe a szakpolitika-alapú kormányzásban, közigazgatásban és a közszolgáltatások nyújtásában. Vezetéstudomány, 2010. (41. évf.) 3. sz. 43-49. old.
- Soós Zsolt: Reform után. A kistérségi közszolgáltatási reform hatásai a Téti kistérség szociális szolgáltatási rendszerére. Esély: társadalom- és

**Tantárgyért felelős oktató:** Dr. Szöllősi Gábor

Oktató: Dr. Szöllősi Gábor

<b>ASN0302</b> <b>Szociális ellátórendszerek</b> <b>elemzése 2.</b>	<b>Kredit: 2</b>	<b>Előadás</b> <input type="checkbox"/>
		Szeminárium <input type="checkbox"/>
		Gyakorlat <input type="checkbox"/>
<b>Félévek száma: 2</b>	Óraszám: 30/10	Értékelés:
		Szigorlat <input type="checkbox"/>
		<b>Kollokvium</b> <input type="checkbox"/>

**Tantárgy: ASNM0302 Szociális ellátórendszerek elemzése 2.**

**Kurzus: A szociális, illetve a komplex szolgáltatások rendszere, az ellátórendszerek elemzése**

**Tantárgy leírása:**

A kurzus célja a szociális ellátórendszer, valamint az ahhoz kapcsolódó más ellátórendszerek megismerése, struktúrájuk, működési elveik és szabályaik elemzése. A tantárgy keretében a hallgatók megismerkedhetnek a szociális, illetve a komplex ellátásokat tartalmazó ellátórendszerek kialakításának, működtetésének, az ellátások szervezésének főbb kérdéseivel, valamint az azokhoz kötődő főbb dilemmákkal, vitás kérdésekkel, illetve a területen azonosítható legmeghatározóbb aktualitásokkal.

A kurzus során az ellátórendszer valamely területén dolgozó hallgatók a mindennapi rutintól eltávolodva reflektív módon tekintenek az ellátásokra, mérlegelve és elemelve a rendszer egyes elemeit és azok érintkezési pontjait, elsősorban az egyes rendszerelemek egymásra hatását, azok illeszkedését.

A kurzus magában foglal egy, a félév során önállóan megvalósítandó reflektív gyakorlatot, melynek célja, hogy a hallgatók a megbeszélte szempontok alapján, az előadásokon elhangzottak figyelembe vételével, valamint saját szakmai tapasztalataikra reflektálva vizsgálják meg az ellátórendszer egy elemét.

A kurzus főbb témakörei a következők:

1. A jelenleg működő szolgáltató-rendszer, szolgáltatási struktúra vizsgálata. Az ágazati határok és ágazatközi kapcsolatok jellemzői.
2. Feladat-ellátási kötelezettség teljesítésének elemzése a hazai ellátórendszerben.
3. Területi egyenlőtlenségek, mennyiségi és minőségi aránytalanságok a szociális és más humán szolgáltatások rendszerében.
4. Az ellátórendszer finanszírozási problémái – működési engedélyhez kapcsolt támogatás előnyei és hátrányai.
5. Hagyományos és alternatív ellátás-szervezési megoldások alkalmazásában rejlő lehetőségek és veszélyek.
6. Szolgáltatások és feladatellátás a kistérségi társulások világában.
7. Szolgáltatások tervezése helyi, területi szinten. Szükségletekre alapozott szolgáltatástervezés.
8. Új modellek és fejlesztési irányok a szociális ellátórendszerben, különös

tekintettel a kooperációra és a komplex szolgáltatásokra.

**Kötelező olvasmányok:**

Bugarszki Zs. (2010). A jelenleg Magyarországon a „szociális” szektorban használt tervezési eszköztár áttekintése, kritikai értékelése.

[http://84.206.8.166/dokumentum/IV\\_2211\\_Szocialis\\_szolgaltatasok\\_tervezese\\_101003.pdf](http://84.206.8.166/dokumentum/IV_2211_Szocialis_szolgaltatasok_tervezese_101003.pdf)

Deák S. (2010). Szociális ellátások tervezése és szervezése településen és kistérségben, ellátásszervezéssel összefüggő szakértői feladatok, elméleti és gyakorlati tapasztalatok a szociális szolgáltatások területén.

[http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=full\\_szocpol\\_gyermekved&switch-content=afsz\\_szocpol\\_gyermekved\\_kepzes\\_BP\\_100512&switch-zone=Zone1&switch-render-mode=full](http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=full_szocpol_gyermekved&switch-content=afsz_szocpol_gyermekved_kepzes_BP_100512&switch-zone=Zone1&switch-render-mode=full)

Druskóczy T. – Serafin J. (2005). A kistérségek szociális feladatrendszerének változása és tervezésének módszere a többcélú kistérségi társulási rendszer keretei között.

[http://www.ddrszt.hu/download/docs/Methodology/kistersegek\\_tervezes.pdf](http://www.ddrszt.hu/download/docs/Methodology/kistersegek_tervezes.pdf)

Gyurokné (2009). Szükségletalapú szolgáltatástervezés módszertana és gyakorlata.

[http://www.ddrfk.hu/pub/akkreditalt/Szuksegletalapu\\_konferencia\\_Eloadas.pdf](http://www.ddrfk.hu/pub/akkreditalt/Szuksegletalapu_konferencia_Eloadas.pdf)

Jelentés az önkormányzatok szociális alapszolgáltatási tevékenységének ellenőrzéséről.

**Tantárgyért felelős oktató:** Dr. habil. Molnár Margit C.Sc. egyetemi docens

Oktató: Vojtek Éva



A modul értékelése	
<p>A modul értékelése két szinten valósul meg: egyrészt az egyes kurzusok, másrészt a modul egésze szintjén.</p> <p>A projekt keretében kidolgozott kurzusok felhasználják a korszerű oktatásirányítási módszereket (reflektív tanulás, projektpedagógia, problémaalapú tanulás, bizonyítékalapú tanulás.)</p> <p>A modul egészében szerzett kompetenciák értékelése a terepgyakorlathoz kapcsolódva történik.</p> <p>A Szociálpolitika mesterképzési szakhoz terepgyakorlat tartozik, melynek helyszíne igazodik a hallgató által választott szakirányhoz. A jelen modult teljesítő hallgatók a terepgyakorlat során a modulhoz kapcsolódó terepen töltik gyakorlatukat. A terepgyakorlat a szociális, illetve a komplex szolgáltatórendszer bármely területén folyhat, fontos azonban, hogy a hallgató maga is bekapcsolódhasson a szolgáltatórendszer működtetésével kapcsolatos feladatokba. A gyakorlat során a hallgatók reflektív terepnaplót készítenek, melyben reflektálnak mind a terephely által megvalósított szakmai tevékenységekre, mind saját maguk által a terepgyakorlat során végzett szakmai tevékenységekre.</p>	