

A modul programja

A modul kódja	(541) SZT-E-SOCSERV
A modul neve	Postgraduate certificate program Specialization in complex social services
A modul részletes leírása	
<p>A modul a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény 32.§ (8) bekezdés szerinti 60 kreditese, 2 féléves szakirányú továbbképzést tartalmaz. A szakirányú továbbképzés létrehozására és hivatalos regisztrálására a projekt keretében került sor. A képzés tartalmi és módszerei a reflexív praxis műveléséhez szükséges kompetenciáknak, a reflektív tanulásnak biztosítanak prioritást.</p> <p>A modul az azonos tárgyú magyar képzés angol nyelvű változata.</p> <p>A modul részletes leírását a mellékelt szakindítási kérelem, regisztrálásának adatait az Oktatási Hivatal mellékelt határozata tartalmazza.</p> <p>A modul a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény 32.§ (8) bekezdés szerinti 60 kreditese, 2 féléves szakirányú továbbképzést tartalmaz. A szakirányú továbbképzés létrehozására és hivatalos regisztrálására a projekt keretében került sor. A képzés tartalmi és módszerei a reflexív praxis műveléséhez szükséges kompetenciáknak, a reflektív tanulásnak biztosítanak prioritást. A modul részletes leírását a mellékelt szakindítási kérelem, regisztrálásának adatait az Oktatási Hivatal mellékelt határozata tartalmazza. A modul a projekt által kidolgozott innovatív megoldás részét képezi. A fejlesztés egyik alapvető célja az volt, hogy a szociális képzések a jelenleginél szorosabban szerveződjenek rendszerré. A rendszer-jelleg erősítésének a projekt keretében alkalmazott eszközei a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> a képzési filozófiák és módszerek összehangolása a rendszer elemei közötti kapcsolatok erősítése a tanulás tervezésének támogatása <p>A rendszer elemei között új típusú kapcsolat jön létre azáltal, hogy (részben vagy egészben) azonos modulok találhatóak a különböző képzési szinteken, illetve formákban. A megszerzett kreditek beszámításának lehetősége eddig is rendelkezésre állt, amit a validáció nem túl régen bevezetett eljárása tovább szélesített. A projekt által alkalmazott megoldás újdonságtartalma abban van, hogy a sajátos ismereteket, illetve készségeket képviselő képzések (modulok) alapvető elemei már egy előző képzési szakaszban is jelen</p>	

vannak. A projektben létrehozott kapcsolatok jellegzetes formája az, melyben a hallgató a mesterképzési szakon megkezdi egy speciális modul tanulását, mellyel egyrészt teljesíti az MA szak kreditjeit, másrészt egyidejűleg teljesíti egy szakirányú továbbképzési szak kreditjeit.

A modul tartalma

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

Komplex szociális szolgáltatások szakirányú továbbképzési szak

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Komplex szociális szolgáltatások szakértője

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

Társadalomtudományi képzési terület

4. A szak felvételének feltétele:

Legalább alapképzésben (BA) - vagy annak megfelelő fokozat és szakképzettség birtokában-, társadalomtudomány, bölcsészettudomány, gazdaságtudományok, jogi és igazgatási, orvos- és egészségügytudomány, pedagógusképzés képzési területen szerzett oklevél

5. A képzési idő:

Félévek száma: 2 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:

60 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

Elsajátítandó kompetenciák:

A képzésen végzettek ismerik:

Az emberi szükségleteket meghatározó tényezők komplex rendszerét és a szükségletek kielégítésének különféle módjait; a szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti igényeket meghatározó tényezőket, beleértve az életminőség, az akadályozottság, a társadalmi tagság szempontjait

A család, az állam, a piac, és más szereplők helyét a szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti igények kielégítésében, beleértve az informális támogatás működését, a kereslet és kínálat viszonyát, valamint a közösségi feladatellátást meghatározó tényezőket;

A szolgáltatások tervezésének, fejlesztésének, működtetésének elveit és módszereit; valamint szakpolitikai, szervezeti, finanszírozási, szabályozási szempontjait, tekintettel a szolgáltatások közös, illetve specifikus jellemzőire (általános érdekű szolgáltatások közös jellemzői, illetve az általános érdekű szociális szolgáltatások, illetve más szolgáltatások sajátos jellemzői);

A komplex szolgáltatások létrehozását és működését meghatározó feltételeket, a területi és ágazati munkamegosztás jellemzőit, az interprofesszionális kooperáció szervezésének módjait

Az általános érdekű szolgáltatások, azon belül különösen az általános érdekű szociális szolgáltatások Európai Unió és nemzetközi kontextusát

A képzésen végzettek alkalmasak:

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások biztosításában érintett szereplők azonosítására, együttműködésük szervezésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások területi (helyi, regionális, nemzeti, közösségi) dimenzióinak elemzésére; a szolgáltató rendszerek komparatív elemzésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások iránti szükségletek azonosítására, a hozzáférést akadályozó tényezők elemzésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások létrejöttére és működésére irányuló szakpolitikák elemzésére, a szolgáltató rendszer tervezésére, az ezekkel kapcsolatos szakpolitikai döntés előkészítésére;

A szolgáltató rendszer evaluációjára, minőségének biztosítására, fejlesztésére, hatástanulmányok elkészítésére, illetve ezen alapuló fejlesztési koncepciók kidolgozására;

A szociális, illetve a komplex szolgáltatások terén a szolgáltató rendszer, illetve a szolgáltató intézmény folyamatos működésének biztosítására;

A Közösség szolgáltatásokra vonatkozó szabályainak és deklarált elveinek alkalmazására,

ezeknek a hazai szolgáltatások körében, illetve az országhatáron átnyúló szolgáltatások keretében történő alkalmazására;

A nemzetközi ellátórendszerek elemzésére, az úgynevezett módszertani „jó gyakorlatok” felismerésére és azok adaptálási lehetőségeinek kidolgozására.

A szakképzettség gyakorlásához szükséges adottságok és készségek:

a szolgáltatást igénybe vevők személyes autonómiájának tisztelete, problémáik és szociális helyzetük iránti érzékenység;

önálló, kreatív munkavégzés képessége, ugyanakkor team munkára való képesség; képesség mások szakmai munkájának irányítására;

szervezetekben, interdiszciplináris teamben, nemzetközi együttműködésben folyó tevékenységre való képesség;

racionális elemző készség;

tervezés, problémamegoldás, döntéshozatal, érvelés képessége;

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

A szakképzettség azon szakemberek számára nyújt speciális kompetenciákat, akik az általános érdekű szociális szolgáltatások területén, vagy az azokhoz kapcsolódó komplex szolgáltatások területén a döntések előkészítésével, a szolgáltatások tervezésével, irányításával, szervezésével, vezetésével foglalkoznak. A szakemberek kompetenciái a szociális szolgáltatások, illetve a szociális szolgáltatásokat magukba foglaló komplex szolgáltatások területén alkalmazhatók; mégpedig bármelyik szektorhoz (állami, piaci, illetve civil) tartozó szolgáltató rendszerek és intézmények keretében. A szakembereket speciális kompetenciájuk alkalmassá teszi az igénybevevőre irányuló szociális, illetve más szolgáltatások koordinálására.

A modul filozófiája

A külföldi, illetve hazai gyakorlat azt jelzi, hogy nincs éles határ a szolgáltatások különféle területei, így a jóléti (szociális) szolgáltatások egyrésztől, valamint az egészségügyi, az oktatási, a kulturális és más szolgáltatások között másrésztől. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését indokolja az emberi szükségletek jellege, mivel azokban elválaszthatatlan egységet képeznek a különféle elemek. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését követeli az is, hogy maguk a szolgáltatások is egyre inkább komplex módon

szerveződnek; ez az intézmény- és szakmaközi kooperációban, a többfunkciós intézmények létrejöttében, illetve a szolgáltatások esetszintű menedzselésében egyaránt észlelhető.

A képzés filozófiája az, hogy a szociális és a kapcsolódó más szolgáltatások területén a kulcspozíciók eredményes betöltéséhez olyan kompetenciák szükségesek, melyek kombinálják az adott szolgáltatási területre jellemző kompetenciákat azokkal a kompetenciákkal, melyek a döntéshozatal előkészítéséhez, a tervezéshez, szervezéshez, irányításhoz, vezetéshez szükségesek. A szociális és kapcsolódó szolgáltatások sajátos jellemzőkkel bírnak más szolgáltatási területekhez képest, különös tekintettel az igénybevevők kiszolgáltatottságára, valamint a szolgáltatások társadalmi hatásaira. A szolgáltatás szakértőjének ezért képesnek kell lennie az igénybevevők igényeinek és szükségleteinek kielégítésére, valamint olyan társadalmi célok szolgálására, mint a társadalmi igazságosság, valamint a szakszerűség és a hatékonyság.

A modul módszertana

A képzési program a reflexív szakember modelljét alapul véve, három szempont szerint épül fel:

- a kompetenciák,
- az ismeretkörök, valamint
- a tanulásirányítási módszerek meghatározásával.

Alapvető kompetenciák:

A szolgáltatások biztosításában érintett szereplők azonosítása, együttműködésük szervezése

A társadalmi szükségletek azonosítása, a társadalmi részvétel szervezése

A szolgáltató rendszer tervezése, a szakpolitikai döntés előkészítése

A szolgáltató rendszer folyamatos működésének biztosítása

A szolgáltató rendszer evaluációja, minőségének biztosítása, fejlesztése

Alapvető tanulásirányítási módszerek:

reflektív,

valamint (modulonként eltérő módon) tapasztalat alapú, problémaközpontú, felfedező-konstruktivista, projektoktatás.

A modul tananyaga

Curriculum						
Course	The-ory/ prac-tice	1. Se- mester	2. Se- mester	Cre- dits		Respon- sible in- structor
Introductory courses:12						
- Social issues and social services	T	10		3	E	Gábor Szöllősi, Ph.D
- Structure and functions of social and complex services	T	10		3	E	Margit Molnár, CSc
- Reflective thinking and practice	P	10	10	6	T M	József Csürke, Ph.D.
Advanced courses:38						
- Public policy issues of social and connected services	T	10		3	E	Gábor Szöllősi, Ph. D.
- Structure and analysis of social and complex services	T		10	3	E	Margit Molnár, Ph.D.
- Developmental programs	T	10	10	6	E	Viktor Varjú Ph. D.
- Organizing and running social and complex services			10	3		Gábor Szöllősi, Ph.D
- Workshop	P	10	10	6	T M	Julianna Boros
- Research and project work	P	10	10	7	T M	Julianna Boros
- Reflective field practice	T		50	10	T M	Zsuzsanna Brettner
Thesis:10						
Reflective portfolio and thesis		5	5	10		
Total:	-	75	115	60		
A modul értékelése						
A modul értékelése két szinten valósul meg: egyrészt az egyes kurzusok, másrészt a modul egésze szintjén. A projekt keretében kidolgozott kurzusok felhasználják a korszerű oktatásirányítási mód-						

szereket (reflektív tanulás, projektpedagógia, problémaalapú tanulás, bizonyítékalapú tanulás.)

A modul egészében szerzett kompetenciák értékelése a reflektív portfólió alapján történik.