

## A modul programja

A modul kódja	(54) SZT-KSZSZ
A modul neve	Komplex szociális szolgáltatások szakirányú továbbképzési szak
A modul részletes leírása	
<p>A modul a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény 32.§ (8) bekezdés szerinti 60 kredit, 2 féléves szakirányú továbbképzést tartalmaz. A szakirányú továbbképzés létrehozására és hivatalos regisztrálására a projekt keretében került sor. A képzés tartalmi és módszerei a reflexív praxis műveléséhez szükséges kompetenciáknak, a reflektív tanulásnak biztosítanak prioritást.</p> <p>A modul részletes leírását a mellékelt szakindítási kérelem, regisztrálásának adatait az Oktatási Hivatal mellékelt határozata tartalmazza.</p> <p>A modul a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény 32.§ (8) bekezdés szerinti 60 kredit, 2 féléves szakirányú továbbképzést tartalmaz. A szakirányú továbbképzés létrehozására és hivatalos regisztrálására a projekt keretében került sor. A képzés tartalmi és módszerei a reflexív praxis műveléséhez szükséges kompetenciáknak, a reflektív tanulásnak biztosítanak prioritást. A modul részletes leírását a mellékelt szakindítási kérelem, regisztrálásának adatait az Oktatási Hivatal mellékelt határozata tartalmazza. A modul a projekt által kidolgozott innovatív megoldás részét képezi. A fejlesztés egyik alapvető célja az volt, hogy a szociális képzések a jelenleginél szorosabban szerveződjenek rendszerré. A rendszer-jelleg erősítésének a projekt keretében alkalmazott eszközei a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a képzési filozófiák és módszerek összehangolása</li> <li>a rendszer elemei közötti kapcsolatok erősítése</li> <li>a tanulás tervezésének támogatása</li> </ul> <p>A rendszer elemei között új típusú kapcsolat jön létre azáltal, hogy (részben vagy egészben) azonos modulok találhatóak a különböző képzési szinteken, illetve formákban. A megszerzett kreditek beszámításának lehetősége eddig is rendelkezésre állt, amit a validáció nem túl régen bevezetett eljárása tovább szélesített. A projekt által alkalmazott megoldás újdonságtartalma abban van, hogy a sajátos ismereteket, illetve készségeket képviselő képzések (modulok) alapvető elemei már egy előző képzési szakaszban is jelen vannak. A projektben létrehozott kapcsolatok jellegzetes formája az, melyben a hallgató a mesterképzési szakon megkezd egy speciális modul tanulását, mellyel egyrészt teljesíti</p>	

az MA szak kreditjeit, másrészt egyidejűleg teljesíti egy szakirányú továbbképzési szak kreditjeit.

A modul tartalma

**1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:**

Komplex szociális szolgáltatások szakirányú továbbképzési szak

**2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**

Komplex szociális szolgáltatások szakértője

**3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:**

**Társadalomtudományi képzési terület**

**4. A szak felvételének feltétele:**

Legalább alapképzésben (BA) - vagy annak megfelelő fokozat és szakképzettség birtokában-, társadalomtudomány, bölcsészettudomány, gazdaságtudományok, jogi és igazgatási, orvos- és egészség tudomány, pedagógusképzés képzési területen szerzett oklevél

**5. A képzési idő:**

Félévek száma: 2 félév

**6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**

60 kredit

**7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerzhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben**

Elsajátítandó kompetenciák:

A képzésen végzettek ismerik:

Az emberi szükségleteket meghatározó tényezők komplex rendszerét és a szükségletek

kielégítésének különféle módjait; a szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti igényeket meghatározó tényezőket, beleértve az életminőség, az akadályozottság, a társadalmi tagság szempontjait

A család, az állam, a piac, és más szereplők helyét a szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti igények kielégítésében, beleértve az informális támogatás működését, a kereslet és kínálat viszonyát, valamint a közösségi feladatellátást meghatározó tényezőket;

A szolgáltatások tervezésének, fejlesztésének, működtetésének elveit és módszereit; valamint szakpolitikai, szervezeti, finanszírozási, szabályozási szempontjait, tekintettel a szolgáltatások közös, illetve specifikus jellemzőire (általános érdekű szolgáltatások közös jellemzői, illetve az általános érdekű szociális szolgáltatások, illetve más szolgáltatások sajátos jellemzői);

A komplex szolgáltatások létrehozását és működését meghatározó feltételeket, a területi és ágazati munkamegosztás jellemzőit, az interprofesszionális kooperáció szervezésének módjait

Az általános érdekű szolgáltatások, azon belül különösen az általános érdekű szociális szolgáltatások Európai Unió és nemzetközi kontextusát

#### A képzésen végzettek alkalmasak:

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások biztosításában érintett szereplők azonosítására, együttműködésük szervezésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások területi (helyi, regionális, nemzeti, közösségi) dimenzióinak elemzésére; a szolgáltató rendszerek komparatív elemzésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások iránti szükségletek azonosítására, a hozzáférést akadályozó tényezők elemzésére;

A szociális szolgáltatások, valamint a kapcsolódó más szolgáltatások létrejöttére és működésére irányuló szakpolitikák elemzésére, a szolgáltató rendszer tervezésére, az ezekkel kapcsolatos szakpolitikai döntés előkészítésére;

A szolgáltató rendszer evaluációjára, minőségének biztosítására, fejlesztésére, hatástanulmányok elkészítésére, illetve ezen alapuló fejlesztési koncepciók kidolgozására;

A szociális, illetve a komplex szolgáltatások terén a szolgáltató rendszer, illetve a szolgáltató intézmény folyamatos működésének biztosítására;

A Közösség szolgáltatásokra vonatkozó szabályainak és deklarált elveinek alkalmazására, ezeknek a hazai szolgáltatások körében, illetve az országhatáron átnyúló szolgáltatások keretében történő alkalmazására;

A nemzetközi ellátórendszerek elemzésére, az úgynevezett módszertani „jó gyakorlatok” felismerésére és azok adaptálási lehetőségeinek kidolgozására.

A szakképzettség gyakorlásához szükséges adottságok és készségek:

a szolgáltatást igénybe vevők személyes autonómiájának tisztelete, problémáik és szociális helyzetük iránti érzékenység;  
 önálló, kreatív munkavégzés képessége, ugyanakkor team munkára való képesség;  
 képesség mások szakmai munkájának irányítására;  
 szervezetekben, interdiszciplináris teamben, nemzetközi együttműködésben folyó tevékenységre való képesség;  
 racionális elemző készség;  
 tervezés, problémamegoldás, döntéshozatal, érvelés képessége;

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

A szakképzettség azon szakemberek számára nyújt speciális kompetenciákat, akik az általános érdekű szociális szolgáltatások területén, vagy az azokhoz kapcsolódó komplex szolgáltatások területén a döntések előkészítésével, a szolgáltatások tervezésével, irányításával, szervezésével, vezetésével foglalkoznak. A szakemberek kompetenciái a szociális szolgáltatások, illetve a szociális szolgáltatásokat magukba foglaló komplex szolgáltatások területén alkalmazhatók; mégpedig bármelyik szektorhoz (állami, piaci, illetve civil) tartozó szolgáltató rendszerek és intézmények keretében. A szakembereket speciális kompetenciájuk alkalmassá teszi az igénybevevőre irányuló szociális, illetve más szolgáltatások koordinálására.

A modul filozófiája

A külföldi, illetve hazai gyakorlat azt jelzi, hogy nincs éles határ a szolgáltatások különféle területei, így a jóléti (szociális) szolgáltatások egyrésztől, valamint az egészségügyi, az oktatási, a kulturális és más szolgáltatások között másrésztől. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését indokolja az emberi szükségletek jellege, mivel azokban elválaszthatatlan egységet képeznek a különféle elemek. A szolgáltatások közötti kapcsolatok felismerését követeli az is, hogy maguk a szolgáltatások is egyre inkább komplex módon szerveződnek; ez az intézmény- és szakmaközi kooperációban, a többfunkciós intézmények létrejöttében, illetve a szolgáltatások esetszintű menedzselésében egyaránt észlel-

hető.

A képzés filozófiája az, hogy a szociális és a kapcsolódó más szolgáltatások területén a kulcspozíciók eredményes betöltéséhez olyan kompetenciák szükségesek, melyek kombinálják az adott szolgáltatási területre jellemző kompetenciákat azokkal a kompetenciákkal, melyek a döntéshozatal előkészítéséhez, a tervezéshez, szervezéshez, irányításhoz, vezetéshez szükségesek. A szociális és kapcsolódó szolgáltatások sajátos jellemzőkkel bírnak más szolgáltatási területekhez képest, különös tekintettel az igénybevevők kiszolgáltatottságára, valamint a szolgáltatások társadalmi hatásaira. A szolgáltatás szakértőjének ezért képesnek kell lennie az igénybevevők igényeinek és szükségleteinek kielégítésére, valamint olyan társadalmi célok szolgálására, mint a társadalmi igazságosság, valamint a szakszerűség és a hatékonyság.

A modul módszertana

A képzési program a reflexív szakember modelljét alapul véve, három szempont szerint épül fel:

- a kompetenciák,
- az ismeretkörök, valamint
- a tanulásirányítási módszerek meghatározásával.

Alapvető kompetenciák:

A szolgáltatások biztosításában érintett szereplők azonosítása, együttműködésük szervezése

A társadalmi szükségletek azonosítása, a társadalmi részvétel szervezése

A szolgáltató rendszer tervezése, a szakpolitikai döntés előkészítése

A szolgáltató rendszer folyamatos működésének biztosítása

A szolgáltató rendszer evaluációja, minőségének biztosítása, fejlesztése

Alapvető tanulásirányítási módszerek:

reflektív,

valamint (modulonként eltérő módon) tapasztalat alapú, problémaközpontú, felfedező-konstruktivista, projektoktatás.

A modul tananyaga

Alapozó képzés:

A közfeladatok szervezésének modelljei, azok megvalósulási módjai. A szociális és más általános érdekű szolgáltatások iránti szükségletet megalapozó (biológiai, pszichológiai, szociológiai, jogi stb.) tényezők

6 kredit

Reflektív gondolkodás és gyakorlat

6 kredit

#### Törzsképzés:

A szociális, valamint az ahhoz kapcsolódó más szolgáltatások szakpolitikai kérdései (tervezés; szakpolitikai döntéshozatal; szakpolitikai programok; társadalmi szükségletek és/vagy illetve piaci kereslet felmérése)

3 kredit

A szociális, valamint az ahhoz kapcsolódó más szolgáltatások rendszere (hazai és külföldi rendszerek, jogi, közigazgatási, szervezeti és más szempontok; a szolgáltató rendszer feladatai)

3 kredit

A szolgáltatások fejlesztése. Az általános érdekű szociális szolgáltatások ágazati, területi, nemzeti, illetve európai környezete (ágazati munkamegosztás és kooperáció, területi munkamegosztás modelljei, nemzeti rendszerek összehasonlítása, európai politikák és előírások).

6 kredit

A szociális szolgáltatások, valamint a komplex szolgáltatások szervezése és működtetése (szolgáltatási és szervezeti modellek, igénybevevők és szakemberek szerepe a szolgáltatásokban, a szolgáltatások standardizálása és minőségbiztosítása, szolgáltató rendszerek és szervezetek irányítása és vezetése, teljesítmény és hatás mérése, kooperáció és koordináció, egyéni szintű szolgáltatásmenedzsment)

3 kredit

A gyakorlatokra vonatkozó követelmény (a felsorolt ismeretkörök anyagából):

Műhelymunka, kutatás, projektmunka

13 kredit

Terepgyakorlat

10 kredit

#### **9. A szakdolgozat kreditértéke:**

10 kredit

<b>Tantárgy</b>	<b>Elm/ gyak.</b>	<b>1. f év</b>	<b>2. f év</b>	<b>Kre dit</b>	<b>te lj.</b>	<b>tantárgy- felelős</b>
<b>Alapozó tárgyak:12</b>						
A szolgáltatások társadalmi kérdései	E	10		3	K	Dr. Szöllősi Gábor
A szociális, illetve a komplex szolgáltató rendszer szervezete és feladatai	E	10		3	K	Dr. Molnár Margit
Reflektív gondolkodás és gyakorlat	SZ	10	10	6	G Y	Dr. Csürke József
<b>Törzstárgyak:38</b>						
A szociális, illetve a kapcsolódó szolgáltatások szakpolitikai kérdései	E	10		3	K	Dr. Szöllősi Gábor
A szociális, illetve a komplex szolgáltatások rendszere, az ellátórendszerek elemzése	E		10	3	K	Dr. Molnár Margit
Fejlesztési programok	E	10	10	6	K	Dr. Varjú Viktor
A szociális, illetve a komplex szolgáltatások szervezése és működtetése			10	3		Dr. Szöllősi Gábor
Műhelymunka	SZ	10	10	6	G Y	Boros Julianna
Kutatás és projektmunka	SZ	10	10	7	G Y	Boros Julianna
Reflektív terepgyakorlat és feldolgozása	SZ		50	10	G Y	Brettner Zsuzsanna
<b>Szakedolgozat:10</b>						
Reflektív portfólió és dolgozat		5	5	10		
<b>Összesen</b>	-	<b>75</b>	<b>115</b>	<b>60</b>		
A modul értékelése						
A modul értékelése két szinten valósul meg: egyrészt az egyes kurzusok, másrészt a						

modul egésze szintjén.

A projekt keretében kidolgozott kurzusok felhasználják a korszerű oktatásirányítási módszereket (reflektív tanulás, projektpedagógia, problémaalapú tanulás, bizonyítékalapú tanulás.)

A modul egészében szerzett kompetenciák értékelése a reflektív portfólió alapján történik.